

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden worden jaarlijks verstrekt aan de deelnemer of hun wettelijk vertegenwoordiger en zijn van toepassing op de samenwerkingsovereenkomst die bij aanvang wordt

afgesloten. Zorgboerderij de Rietstulp is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen.

1. Doel van het verblijf op Zorgboerderij de Rietstulp

- Het doel van het verblijf is het aanbieden van dagactiviteiten/een werkplek/logeeropvang aan de deelnemer. Onder een dagactiviteit/werkplek/logeeropvang wordt verstaan het verrichten door de deelnemer van werkzaamheden van uiteenlopende aard op het agrarische bedrijf en/of het doen of beleven van activiteiten die ontspanning geven en de ontwikkeling van de deelnemer prikkelen. Via deze werkzaamheden en de begeleiding die de deelnemer daarbij ontvangt, biedt de zorgboerderij de deelnemer een zinvolle daginvulling, waarbij niet productiviteit maar persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer voorop staat. Er is géén sprake van loonvormende arbeid in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek en/of van een arbeidsovereenkomst.
- De zorgboerderij stelt samen met de vertegenwoordiger van de deelnemer een persoonlijk zorgplan op voor de deelnemer.

2. Duur van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de beschikking of indicatie met een proefperiode zoals persoonlijk per deelnemer afgesproken. Na de proefperiode vindt er een evaluatie plaats over het vervolg.
- Tijdens de proefperiode mag de overeenkomst zonder meer door beide partijen worden opgezegd.

3. Verblijf op de Zorgboerderij

- De zorgboerderij heeft overalls en laarzen voor de werkzaamheden met de dieren. Deze zijn verplicht om te dragen tijdens de werkzaamheden in de hokken van de dieren.
- De deelnemer wordt geacht zich te houden aan de geldende huisregels van de zorgboerderij. Deze huisregels worden bij de intake verstrekt.
- De zorgboerderij is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige, verantwoordelijke (werk)situatie en verblijf voor de deelnemer.
- In het geval van calamiteiten behoudt de zorgboerderij zich het recht voor om de zorgactiviteiten tijdelijk stop te zetten. Dit gebeurt in overleg met de betrokkenen.
- Vakantie en vrije dagen staan vermeld in de nieuwsbrief die per mail verstrekt wordt.
- Tijdens de aanwezigheid van de deelnemer op de Rietstulp, wordt van ouders/verzorgers verwacht dat zij telefonisch bereikbaar zijn.
- Indien er sprake is van een ongeval en ouders kunnen niet bereikbaar zijn, wordt door de zorgboerderij beslist of bezoek naar een arts/ziekenhuis noodzakelijk is.
- Indien er sprake is van ziek zijn van deelnemers, neemt de Rietstulp contact op met ouders/verzorgers en wordt de deelnemer opgehaald.

4. Overleg

- Er vindt tenminste twee keer per jaar een evaluatiegesprek plaats. Tijdens deze afspraak wordt het verblijf op de zorgboerderij geëvalueerd aan de hand van het zorgplan. Naast de Rietstulp en ouders/verzorgers kunnen ook andere partijen betrokken worden bij de evaluatie (gemeente, school, behandelaar e.d.).
- Gesprekken die buiten de openingstijden gepland worden, met ouders/verzorgers en zorgboerderij, worden in rekening gebracht.
- Wanneer er tussentijds behoefte bestaat aan extra evaluatiemomenten kunt u contact opnemen met de persoonlijk begeleider van de deelnemer.

5. Financiële aangelegenheden

- Facturatie vindt plaats op basis van de opgestelde persoonlijke planning per deelnemer die ruim van te voren opgestuurd wordt.

- De deelnemer is verplicht een geldige toewijzing te hebben die toegekend is door de gemeente aan de Rietstulp.
- De wettelijk vertegenwoordiger is bij het verlopen van de toewijzing zelf verantwoordelijk om 6 weken van te voren een nieuwe aan te vragen.

6. Beëindiging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst per direct opzeggen wanneer door omstandigheden waar de partijen zelf geen invloed op hebben, de overeenkomst niet in alle redelijkheid kan worden voortgezet.
- Van opzegging zoals hierboven genoemd zal onder meer sprake zijn wanneer de boerderij door ziekte, ongeval of op een andere manier voor een langere periode (langer dan vier weken) of blijvend niet in staat is de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen en er geen uitzicht is op vervanging.
- Wordt onder de omstandigheden zoals bedoeld in 2, geldt voor beide partijen een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging geschiedt schriftelijk.
- In overleg met elkaar is het mogelijk om voor een periode van maximaal 6 weken recht te houden op een plek zonder verblijf op de Rietstulp. Deze plek dient wel vanuit de indicatie/beschikking te worden bekostigd. Na 6 weken wordt er telefonisch contact opgenomen om af te spreken of de plek ingevuld gaat worden of definitief opgezegd wordt.

7. Klachten- en privacyreglement

- Als zorgboerderij de Rietstulp willen we graag laagdrempelig blijven. Het is altijd mogelijk om een klacht kenbaar te maken bij de persoonlijk begeleider die betrokken is bij de deelnemer of bij de leidinggevende van de persoonlijk begeleider.
- Op de site (www.derietstulp.nl/klachten) is het klachtenreglement te vinden. Hierin worden andere verschillende mogelijkheden omschreven voor het kenbaar maken van een klacht.
- Ook het privacyreglement is terug te vinden op de site (www.derietstulp.nl/privacy).

8. Verzekeringen

- De deelnemer is zelf verzekerd tegen ziektekosten en heeft een persoonlijke WA-verzekering.
- Voor schade die de deelnemer eventueel toebrengt aan de zorgboerderij, dan wel aan de eigendommen van de zorgboerderij, is de deelnemer zelf aansprakelijk. Het staat de deelnemer uiteraard vrij de schade te verhalen op zijn eigen WA-verzekering.
- De zorgboerderij is niet aansprakelijk voor schade die deelnemers elkaar onderling toebrengen. Deze schade kan op de eigen of de WA-verzekering van de ander worden verhaald.